

## Avtalsvillkor

1 Uppdragen omfattar inkassering av kapitalfordran, ränta samt kostnader hos de gäldenärer som Klienten anvisar. Uppdragen handläggs enligt vid var tid gällande lag och den praxis god inkassosed innebär. Debitering sker enligt prislistan.

2 Inkassohandläggningen påbörjas när uppdraget lämnas till Arvato Finance. Klienten garanterar att varje fordran är riktig med avseende på leverans, pris och avtalade villkor i övrigt. I samband med uppdragets avslämnande eller snarast efter anfordran skall Klienten tillhandahålla samtliga handlingar och övrig information som är nödvändig för uppdragets genomförande. Om begärd information inte tillhandahålls äger Arvato Finance rätt att avsluta ärendet med skyldighet för Klienten att erlagga provision enligt gällande prislista samt ersätta arvoden och utlägg. Klienten är skyldig att utan dröjsmål rapportera till Arvato Finance om betalning erlagts direkt till Klienten eller invändning framställts mot kravet.

3 Utbetalning av inkasserade medel skall ske snarast möjligt. Avräkning sker i följande ordning: utlägg, arvoden, ränta och kapital. Arvato Finance förbehåller sig rätten att avräkna inkasserade medel gentemot Klientens obetalda fakturor även om dessa inte förfallit till betalning. Vid betalning direkt till Klienten eller Billogram debiteras Klienten enligt gällande prislista.

4 Arvato Finance äger rätt att avsluta ärenden där gäldenären är insolvent, föremål för skuldsanering eller konkurs, är avliden, omyndig, utvandrad eller saknar fungerande adress.

5 Vid återkallelse eller avslutande av ärenden och vid överförande till efterbevakning faktureras Klienten utlägg samt arvoden och provision enligt detta avtals prislista. Skulle arvoden eller utlägg senare betalas överförs dessa i sin helhet till Klienten.

## Efterbevakning

6 Överföring av ärenden till efterbevakning sker enligt detta avtals prislista eller vid sådan tidigare tidpunkt som Kund på annan grund visas vara insolvent (se P 10).

7 Efterbevakning innebär att gäldenärens betalningsförmåga kontrolleras och bevakas fortlöpande. Arvato Finance avgör vilka åtgärder som skall vidtagas i ärenden som handläggs på efterbevakning. Preskriptionstid bevakas och i möjligaste mån vidtages preskriptionsavbrytande åtgärd. Arvato Finance har inget ansvar för förlust som kan uppstå genom att en fordran preskriberas.

8 Arvato Finance svarar för alla uppkommande kostnader i samband med efterbevakningshandläggningen och äger rätt att träffa uppgörelse med gäldenären samt avsluta ärenden efter egen bedömning.

9 Provision för ärenden på efterbevakning utgår enligt detta avtals prislista. Provision faktureras löpande. Beloppet utbetalas snarast möjligt till Klienten. Om Klienten återkallar sådant ärende, faktureras Klienten arvoden och utlägg samt provision enligt detta avtals prislista. Om Klienten återkallar ärenden till följd av att detta Avtal upphör att gälla, ska en sådan händelse alltid betraktas som återkallelse av ärenden.

10 Undantag från överföring till efterbevakning gäller ärenden som ingår i avbetalningsplaner eller där ärendet inlämnats för betalningsföreläggande eller är föremål för verkställighet.

## Redovisning

11 Arvato Finance redovisar vad som inbetalts av kapital, ränta och kostnader. Klientmedelsredovisning sker dagligen efter avräkning om inget annat särskilt avtalats.

12 Klienten kan ta del av sina inkassoärenden via Arvato Finance onlinetjänst "Arvato Online" samt viss information via Billograms tjänsteportal. Klienten har rätt att erhålla användarnamn och lösenord som möjliggör för Klienten att via Internet ta del av informationen på Arvato Online. Klienten förbinder sig att tillse att användarnamn och lösenord inte sprids till obehöriga användare.

## Övrigt

13 Fakturerat belopp skall erläggas inom 10 dagar från fakturadatum. Vid utebliven betalning utgår dröjsmålsränta med gällande referensränta plus 8 procentenheter. På arvoden och provision utgår mervärdesskatt.

14 Betalningsinformation avseende Klientens fakturor skall, förutom till Klienten, även skickas till Billogram.

15. Avtalet gäller tillsvidare och kan sägas upp av endera parten med omedelbar verkan. Arvato äger dock rätt att fortsätta handläggning av sådana ärenden som lämnats under avtalstiden med samma avtalsvillkor även efter det att samarbetet i övrigt avslutats.

16 Skulle någon omständighet hänförlig till Klienten eller någon i Klientens intressegemenskap befinnas föreligga som enligt Arvato Finance bedömande äventyrar Arvato Finance lönsamhet, goodwill, varumärke eller annat av Arvato Finance erkänt intresse, äger Arvato Finance rätt att omedelbart häva avtalet.

17 Tvister med anledning av detta avtal skall handläggas vid Varbergs tingsrätt i första instans.