

Bilaga 1

Prislista påminnelse- och inkassohantering

Årsavgift

0 kr/år

Normalhanteringen är uppdelad i två delprocesser enligt nedan. Om ärendet inte är löst i del 1 går det vidare till del 2. För annan specialhantering hänvisas till timdebitering eller fast styckdebitering under specialhanteringstjänster.

Del 1 - Utomrättslig hantering

0 kr/ärende

Delprocess 1 – gäller hantering av den inledande kravprocessen. Omfattar alla normala arbetsmoment kopplat till processen. I kostnaden kan ingå:

- Registrering/inläsning av ärendet via Billogram
- Namnidentifiering
- Adressuppdatering vid retur
- Inkassokrav - Print, porto, kuvert och mottagaravgift
- Hantering av inkommande samtal

Del 2 - Scoring och summarisk processhantering

0 kr/ ärende

Delprocess 2 - Innefattar förberedelse av rättsliga åtgärder samt kan inkludera följande åtgärder:

- Analys av betalningsförmåga hos de betalningsskyldiga (Scoring), inklusive kostnad för kreditinformation samt eventuell omfrågandekopia
- Hantering av inkommande samtal
- Förberedelse för och upprättande av ansökan om betalningsföreläggande
- Ingivande av ansökan om betalningsföreläggande till KFM
- Förberedelse, upprättande och ingivande av eventuell utmätningsansökan

I samtliga ärenden gäller:

Prislistan gäller för parter inom Sverige. Lagreglerade arvoden och faktiska myndighetsutlägg tillfaller Lindorff vid betalning från den betalningsskyldiga*. Lindorff fattar beslut gällandes hantering baserat på scoring. Vid avvikande process timdebiteras kostnader enligt specialhanteringstjänster nedan. Vid resultatlöst eller återkallat ärende debiteras Kunden upparbetade arvoden och faktiska myndighetsutlägg*. Gällande mervärdesskatt tillkommer.

**Inkassokrav, arvode: f.n. 180 kr, Betalningsföreläggande: Arvode f.n. 380 kr, utlägg f.n. 300 kr. Utmätning, utlägg: f.n. 600 kr, Upprättande av amorteringsplan: f.n. 170 kr m.fl.*

Specialhanteringstjänster och extra administrativt arbete

Priser enligt nedan revideras årligen, förändringar aviseras Kunden tre månader i förväg.

Lindorff Law Office - Juristtjänster

Vid var tid gällande rättshjälpstaxa

För hantering av tvistemål debiteras avgift per timme. För fordringar som är större än ett halvt basbelopp kan part ådömas att utge ersättning för samtliga kostnader. Vid belopp som understiger ett halvt basbelopp står vardera part sina egna rättegångskostnader.

Extra administrativt arbete utöver avtal och ordinarie produktion – Specialhandläggning 600 kr/timme

För arbetsmoment som inte faller under normalinkassoprocessen enligt föregående sida debiteras kostnader per timma enligt ovan. Exempel på moment som kan omfattas av detta är:

- Hantering av bestridande i akt
- Manuell registrering av nytt ärende (Gratis via webbtjänsten Insyn)
- Specialforskning av adresser, där den betalningsskyldige inte går att identifiera
- Anmäla fordran i företagsrekonstruktion
- Anmäla fordran vid bevakningsförfarande i konkurs
- Lägga till fakturor i ärende
- Ytterligare påminnelser innan ansökan om Betalningsföreläggande (på Kundens begäran)
- Dementi
- Bouppteckning/behörighetshandlingar
- Vilande ärenden (Kunden själv väljer att lägga fordran som vilande)
- Betalningsanmaning enligt 2:9 Konkurslagen
- Ansökning om handräckning/avhysning gällande hyresfordran

Partsdelgivning via KFM/privat delgivningsbolag

Om Kronofogdemyndigheten inte lyckats delge, alternativt att de på begäran godkänt att partsdelgivning får ske. Partsdelgivning innebär att privat delgivningsbolag ombesörjer hanteringen av själva delgivningsprocessen. Kostnaderna för delgivning specificeras enligt nedan. Delgivningskostnaden på fn. 1000: - debiteras i första hand den betalningsskyldige.

- Grundarvode per delgivning (Kunden debiteras oavsett utfall) 300 kr
- Delgivningskostnad inkl utlägg (debiteras kredittagaren första hand) 1000 kr

- Efter avslut av ordinarie indrivningsåtgärder i registrerat ärende debiteras Kunden eventuella resterande delgivningskostnader enligt denna punkt.
- Vid återkallande av en pågående partsdelgivning debiteras Kunden kostnad motsvarande 1300 kr

Sökning av personnummer

Avtalet förutsätter att Kunden har korrekta personnummer på de betalningsskyldiga. Om detta saknas förbehåller Lindorff sig rätten att eftersöka personnummer via en automatiserad rutin till en kostnad för uppdragsgivaren om kr 5,00 per personnummerfråga. Ytterligare kostnader kan tillkomma om den automatiserade rutinen inte ger träff.

Prissättning efterbevakning

När ett ärende genomgått den ordinarie inkassoprocessen och den betalningsskyldige trots detta inte har reglerat sin skuld, alternativt att betalningsförmågan bedöms otillräcklig, avslutas inkassoärendet. Därefter överförs ärendet automatiskt till Lindorffs efterbevakning. Lindorff jobbar i efterbevakningsprocessen aktivt för att säkerställa att fordran inte preskriberas och strävar efter att försöka hitta en lösning längre fram när den betalningsskyldigs ekonomiska situation har förändrats. I denna process har Kunden ingen kostnadsrisk, Lindorff står för alla kostnader inklusive utlägg för att hålla fordran levande. Inbetalda utlägg och lagreglerade arvoden tillfaller Lindorff. Vid betalning erhåller Lindorff även en provision på inkasserat belopp. Vid återkallat ärende debiteras kostnader och provision som i lyckat ärende.

Efterbevakning – hantering utan kostnadsrisk - provision på inkasserade medel 30 %

Hantering utan kostnadsrisk - Lindorff står för alla kostnader i efterbevakningsprocessen och som ersättning för denna investering i dessa fordringar erhåller Lindorff en provision på inkasserade medel.

Prissättning utlandsinkasso

Arvoden kopplat till Inkassoprocessen <i>Alla belopp nedan anges i SEK.</i>	Pris
Uppläggningsavgift Utlandsärende Uppläggningsavgiften innefattar bland annat inregistrering via insyn, utskick av bekräftelse till Kunden samt utskick av inkassokrav till den betalningsskyldiga, förfrågan till Kund om agent, utskick av ärendet till agent och inregistrering av fakturor från agent.	550 kr
Resultatprovision Lindorff Sverige arbetar på provisionsbasis vid utlandsärenden enligt angivna provisionssatser.	
Norden (Norge, Danmark, Finland)	10 %
Europa	15 %

Övriga länder	30 %*
---------------	-------

Lagstadgade arvoden enligt bilaga 1 tillkommer och tillfaller Lindorff. Vid bestridande, rättegång eller annan komplikation kan kostnader tillkomma utöver provision. Eventuella direkta eller indirekta skatter, bankavgifter, konkursbevakning, översättning eller andra utlägg/arvoden kan tillkomma. Priserna inkluderar provision till ombud vid utomrättsliga åtgärder och gäller ej vid bestridande, rättegång eller annan komplikation. Efter registreringsdatum debiteras resultatprovision på inkasserat belopp. Provision debiteras när betalning erläggs till Kunden eller till Lindorff samt vid kreditering och återkallelse. För att Lindorff snabbt ska kunna agera via utlandsombud ger Kunden via detta avtal Lindorff en fullmakt att vidta åtgärder via utlandsombud för en kostnad upp till 3000 kr per enskilt ärende utan föregående kontakt med Kund.

** I vissa undantagsfall är kostnaden för inkasso mycket hög, provisionen kan då överstiga 30 %.*